

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО "СайдНэймс"
Д.А. Ротанов



Общество с ограниченной ответственностью "СайдНэймс", именуемое в дальнейшем «Регистратор», в лице Генерального директора Ротанова Дениса Анатольевича, действующего на основании Устава настоящим предлагает любому юридическому лицу, физическому лицу (в том числе, индивидуальному предпринимателю), далее по тексту именуемому «Пользователь», а совместно именуемые «Стороны», заключить с Регистратором Договор об оказании услуг на условиях, изложенных в настоящем публичном договоре об оказании услуг, путем его акцепта способом, указанным ниже. Настоящий Договор об оказании услуг является публичным договором-офертой (предложением) в соответствии с положениями ст. 435 и ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и в дальнейшем именуется как «Оферта». Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается получение Пользователем атрибутов прав доступа к Личному кабинету и (или) внесение предварительной оплаты за услуги Регистратора.

1. Термины и определения

Домен - область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем, обслуживается набором серверов доменных имен (DNS) и централизованно управляется реестром доменной зоны.

Реестр - управляющая компания и централизованное хранилище данных, содержащее информацию обо всех зарегистрированных доменах в соответствующей зоне, об их регистрантах, регистраторах и иные данные и выполняющее регламентированные операции и действия с такими данными.

Регистрация домена – внесение Регистратором в Реестр на основании заказа Пользователя информации о домене, его регистранте и иных сведений, установленных правилами Реестра.

Продление домена – продление срока регистрации домена.

Делегирование домена - размещение и хранение информации о домене и соответствующих ему серверах DNS на серверах DNS домена верхнего уровня.

Трансфер домена – изменение обслуживающего регистратора и перенос домена к Регистратору или от Регистратора в соответствии с процедурой переноса доменов (трансфера).

Регистрант домена - лицо, чьи регистрационные данные использованы для регистрации домена.

Хостинг – комплекс услуг по предоставлению вычислительной мощности или пространства для размещения информации (сайта, иной веб-системы или ресурсов) на оборудовании Регистратора.

DNS – система имен, предназначенная для преобразования доменов в IP-адреса и наоборот.

SSL-сертификат – цифровой документ, подтверждающий соответствие между опубликованным в нем открытым ключом владельца сертификата и субъектом сертификата (юридическим лицом или сервером). SSL-сертификат подписан электронной цифровой подписью Удостоверяющего центра.

Электронная почта (услуга) – комплекс услуг по предоставлению вычислительной мощности для обеспечения пересылки и получения сообщений между пользователями сети «Интернет».

Платежный провайдер – система, представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих совершение платежей с использованием сети «Интернет» в целях оплаты сделок между Регистратором и Пользователем.

Предварительная оплата -

WHOIS – сервис, содержащий информацию о зарегистрированных доменах.

RDAP – протокол доступа к регистрационным данным доменов.

Личный кабинет – веб-интерфейс в информационной системе Регистратора, который доступен из сети «Интернет», позволяющий Пользователю (Регистранту) взаимодействовать с Регистратором.

Удостоверяющий центр - лицо, осуществляющее выпуск, поддержку и обслуживание SSL-сертификатов.

gTLD - общие домены верхнего уровня (международные).

ccTLD - национальные домены верхнего уровня (доменные зоны стран).

IDN - интернационализованные домены, которые содержат символы национального алфавита.

2. Предмет договора

2.1. Регистратор обязуется оказать Пользователю услуги, а Пользователь обязуется принять и оплатить оказываемые ему Регистратором услуги в порядке, установленном Офертой. Вид и количество услуг, оказываемых Регистратором Пользователю по Оферте, Пользователь определяет самостоятельно путем направления соответствующих заказов Регистратору.

2.2. Регистратор оказывает услуги согласно порядку и условиям, предусмотренным Офертой, которые являются обязательными для исполнения Сторонами.

2.3. Регистратор не участвует в государственных закупках, тендерах, торгах и аукционах, направленных на заключение договорных отношений по оказанию услуг по регистрации доменов и иных услуг, предоставляемых Регистратором.

2.4. Регистратор не является посредником в сделках по продаже доменов и по иным услугам.

2.5. Регистратор не выступает в роли гаранта, Escrow, не оказывает юридические, экспертные, консультационные и адвокатские услуги.

2.6. Настоящая Оферта считается заключенной между Сторонами и безоговорочно принятой (акцептированной) со стороны Пользователя при создании Личного кабинета (регистрации) на сайте Регистратора и (или) внесении предварительной оплаты за услуги Регистратора.

2.7. Акцепт Пользователем Оферты означает его согласие со всеми положениями Оферты.

2.8. Регистратор осуществляет деятельность в качестве аккредитованного Регистратора в доменах верхнего уровня .RU и .РФ на основании Соглашения об аккредитации, заключенного с АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет». Оказание услуг регистрации и последующая поддержка сведений о доменах второго уровня в доменах .RU и .РФ осуществляется в соответствии с Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ и иными документами, имеющими приоритет над условиями настоящей Оферты.

2.9. Оказание услуг Пользователю осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и на условиях, указанных на сайте Регистратора.

3. Общие условия

3.1. Стороны признают юридическую силу текстов, размещенных на сайте Регистратора.

3.2. Стороны договорились о том, что в случае возникновения сомнений в факте получения и (или) отправления, а также в содержании, дате или времени сообщений по каналам связи Пользователя, достоверным и бесспорным доказательством перечисленных выше событий, а также содержащихся в сообщениях сведениях, будет являться информация, зафиксированная техническими службами Регистратора.

3.3. Обмен закрывающими бухгалтерскими документами между Пользователем и Регистратором осуществляется посредством электронного документооборота (ЭДО).

3.4. Стороны принимают на себя ответственность за действия лиц, имеющих доступ к аккаунтам на сайте Регистратора, адресам электронной почты соответствующей Стороны, а также к средствам ЭДО.

3.5. В случае внесения Регистратором изменений в Оферту, Регистратор обязуется опубликовать актуализированную Оферту на сайте Регистратора.

3.6. Любая редакция или вносимые изменения в Оферту вступают в силу в течение 10 дней с момента публикации новой версии Оферты на сайте Регистратора. Пользователь соглашается периодически просматривать Оферту.

3.7. В случае согласия Пользователя с изменениями в Оферту, она продолжает действовать для Пользователя с учетом внесенных в нее изменений. Дальнейшее непрерывное пользование услугами Регистратора, означает согласие Пользователя с изменениями.

3.8. В случае несогласия Пользователя с внесенными в Оферту изменениями, Пользователь обязуется оповестить об этом Регистратора в течение 10 дней с момента публикации новой версии Оферты на сайте Регистратора, направив в адрес Регистратора официальное письмо, с обоснованной информацией о передаче услуг другому лицу или предложив прекратить оказание услуг. В этом случае Оферта прекращает свое действие со дня вступления изменений в силу. Услуги, полученные Пользователем со дня введения в действие изменений до момента получения уведомления включительно, оказываются с учетом внесенных изменений.

3.9. Политика обработки персональных данных Пользователя со стороны Регистратора размещена на сайте Регистратора. Пользователь соглашается на обработку персональных данных Регистратором в целях оказания услуг в рамках Оферты, а также на условиях и в порядке, указанных в Политике обработки персональных данных.

3.10. В течение срока действия Оферты и 3 лет по окончании ее действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для исполнения положений законодательства РФ, а также при наличии судебного решения, вступившего в законную силу, согласно которому допускается разглашение сведений.

3.11. Переписка Сторон в рамках Оферты носит конфиденциальный характер.

3.12. Распространение информации неограниченному кругу лиц исключительно о факте заключения Оферты не требует согласия Сторон.

3.13. В соответствии с Офертой только Регистратор является уполномоченной организацией на оказание услуг по настоящей Оферте.

3.14. Данная Оферта не может толковаться как соглашение о взаимодействии в рамках партнерской программы Регистратора, агентского договора и пр.

3.15. Регистратор не осуществляет SEO-продвижение, поисковую оптимизацию, публикацию в поисковой выдаче, оптимизацию или рефакторинг пользовательского кода. Не оказывает поддержку по разработке сайтов, CMS, плагинов, модулей и шаблонов к ним, а также по отдельным скриптам и коду в целом.

3.16. Пользователь гарантирует, что оказываемые Регистратором услуги не будут применяться:

- для получения от третьих лиц конфиденциальных сведений за счет введения этих лиц в заблуждение относительно принадлежности, вследствие сходства доменов, оформления или содержания информации на сайтах Пользователя (фишинг);
- для несанкционированного доступа в информационные системы третьих лиц или для заражения этих систем вредоносными программами или для управления такими программами;
- для размещения контента в целях получения прибыли от игорного бизнеса;
- для распространения материалов с порнографическими изображениями, в том числе несовершеннолетних;
- для размещения контента непристойного или оскорбительного характера, а также унижающего личность и достоинство отдельных лиц или этнических групп и призывающего к насилию, расовой и этнической дискриминации;

- в целях трафика запрещенных препаратов, для продажи и распространения стероидных, наркотических, сильнодействующих веществ (СДВ) и иных товаров подобного рода;
 - в целях нарушения интеллектуальной собственности третьих лиц, в том числе прав на владение и использование торговой марки, товарного знака, бренда, фирменного наименования и прочее;
 - в целях ведения незаконной деятельности, в том числе, но не ограничиваясь, торговлей и распространением контента, защищенного авторским правом (кино, музыка, книги, ПО и прочее);
 - в целях хакерства, взлома и других киберпреступлений;
 - для оказания содействия по обмену и передаче информации экстремистского и террористического характера;
 - в целях несанкционированных массовых рассылок электронных писем (спам), флудинга, почтовых атак или другой незаконной деятельности, при помощи доменов и электронных адресов на базе доменов, зарегистрированных Регистратором;
 - для установки программного обеспечения на серверах Регистратора, которое может вызвать избыточное потребление ресурсов или угрожать стабильности сети;
 - для любой незаконной деятельности, противоречащей законам Российской Федерации и юрисдикции, в доменной зоне которой размещен контент.
- 3.17. Регистратор оставляет за собой право без предварительного уведомления и без возврата денежных средств прекратить оказание услуг Пользователю в случае нарушения Пользователем условий Оферты, в том числе, но, не ограничиваясь, нарушением положений п. 3.16. Оферты.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Регистратор обязуется:

- выполнять положения Оферты;
- оказывать услуги в соответствии с положениями Оферты, при условии выполнения Пользователем всех требований, необходимых для получения услуг;
- оказывать Пользователю в рабочие часы Регистратора консультации по вопросам, возникающим в связи с оказанием услуг по каналам коммуникации, указанным на сайте;
- по запросу Пользователя направлять акт об оказании услуг с использованием средств электронного документооборота (ЭДО);
- уведомлять Пользователя о времени и продолжительности возможных перерывов в оказании услуг по причине обслуживания технических средств, публикуя информацию на сайте Регистратора;
- вести автоматизированный учет использования и оплаты Пользователем услуг по Оферте;
- сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной при использовании систем Регистратора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Политикой конфиденциальности и Офертой;
- предоставлять доступ Пользователю в Личный кабинет на сайте Регистратора.

4.2. Регистратор вправе:

- полагаться на полноту, достоверность и актуальность информации от Пользователя;
- приостанавливать действия Оферты в случаях, предусмотренных в п. 3.16 Оферты;
- направлять информационные и иные сообщения Пользователю, в том числе, о необходимости осуществления платежей, продления услуг, а также осуществлять рассылки информационного характера на адреса электронной почты, указанные в Личном кабинете. Заключение Оферты и заказ услуг Пользователем признается согласием Пользователя на получение таких сообщений.

4.3. Пользователь обязуется:

- выполнять все положения настоящей Оферты;
- предоставлять Регистратору достоверную и полную информацию при регистрации Личного кабинета и данных о Регистранте в соответствии с предусмотренными шаблонами;

- предоставлять по запросу Регистратора в указанный срок со дня отправления запроса сведения, подтверждающие информацию, указанную при регистрации Личного кабинета и (или) домена;
 - самостоятельно контролировать и обеспечивать своевременную и полную оплату Регистратору за предоставляемые им услуги;
 - отслеживать своевременное получение счетов, актов и иных бухгалтерских документов от Регистратора со стороны Пользователя;
 - самостоятельно контролировать и своевременно предоставлять необходимые документы, сведения и любую требуемую информацию, объем которой может быть изменен в целях оказания услуг и выполнения Регистратором своих обязанностей по Оферте;
 - нести риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с утерей и (или) разглашением Пользователем учетных данных, необходимых для авторизации в Личном кабинете;
 - обеспечивать конфиденциальность и нести ответственность за сохранность своих учетных данных, а также за использование Личного кабинета иными третьими лицами;
 - регулярно ознакамливаться с официальной информацией, связанной с оказанием услуг, публикуемой в соответствии с условиями Оферты;
 - самостоятельно отслеживать актуальное состояние информации о доменах и других услугах в Личном кабинете;
 - информировать Регистратора о своем несогласии с вносимыми изменениями в Оферту в порядке, предусмотренным Офертой;
 - гарантировать, что использование оказанных услуг не повлечет за собой никаких жалоб, вреда, ответственности перед законом, убытков и расходов, включая любые прямые, косвенные, побочные и фактические. Пользователь соглашается освободить Регистратора и реестры от ответственности и возможных претензий от третьих лиц, вызванных оказываемыми ему услугами по регистрации домена или связанных с этим услугами.
- 4.4. Пользователь вправе получать информацию о потреблении и оплате своих услуг в Личном кабинете, а также отказываться от ранее заказанных услуг в порядке, определенном Офертой.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 5.1. Регистратор является налоговым резидентом Российской Федерации. Стоимость услуг устанавливается в российских рублях и определяется тарифами, опубликованными и указанными на сайте Регистратора и в Личном кабинете. Переписка с Пользователем осуществляется на русском языке.
- 5.2. Регистратор вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на услуги. Датой вступления в силу новых тарифов является дата их опубликования на сайте Регистратора.
- 5.3. Оплата услуг по Оферте осуществляется безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Регистратора методом предварительной оплаты. Оплата может быть осуществлена только Пользователем, оплата услуг от третьих лиц Регистратором не принимается.
- 5.4. Заказ начинает исполняться и услуги оказываться после осуществления Пользователем полной предоплаты.
- 5.5. Расходы по перечислению средств в банк Регистратора несет Пользователь.
- 5.6. Регистратор предоставляет Пользователю доступ к Личному кабинету. Доступ осуществляется исключительно путем ввода имени пользователя (адрес электронной почты) и пароля.
- 5.7. Перечисленные Пользователем денежные средства считаются зачисленными только после получения Регистратором из банка подтверждающих документов, идентифицирующих платеж (банковская выписка). В случае отсутствия корректной информации о назначении платежа Регистратор не гарантирует зачисления средств.
- 5.8. Для осуществления оплаты услуг Пользователь обязан сформировать заказ и счёт на оплату на сайте Регистратора. Платеж осуществляется исключительно по реквизитам Регистратора. При

изменении банковских реквизитов Регистратора, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Регистратора, Пользователь самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

5.9. Направление Регистратором бухгалтерской отчетности за предыдущий месяц в адрес Пользователя осуществляется не позднее 15 числа следующего месяца с использованием средств электронного документооборота (ЭДО) и при наличии соответствующего запроса Пользователя.

5.10. Возврат неиспользованных денежных средств Пользователю производится безналичным перечислением на реквизиты Пользователя в срок до 7 календарных дней с даты регистрации запроса в Личном кабинете. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Пользователя не производится.

5.11. В случае переноса обслуживания домена к другому регистратору или аннулирования регистрации домена до окончания срока регистрации, а также в случае передачи домена другому лицу, в том числе по решению суда, денежные средства, использованные для оплаты Пользователем услуги по регистрации или продления регистрации домена, не возвращаются.

5.12. Если средства были перечислены Пользователем через систему платежного провайдера, Регистратор возвращает средства обратно на тот же счет Пользователя. В случае если счет, с которого поступил платеж от Пользователя является неактивным, то возврат денежных средств производится по запросу Пользователя, в котором указываются полные реквизиты.

5.13. При несвоевременной оплате Регистратор вправе приостановить оказание услуг Пользователю в рамках Оферты.

5.14. В случае каких-либо неполадок при оплате, во избежание потери услуг, Пользователь должен незамедлительно сообщить об этом Регистратору всеми возможными способами.

5.15. Пользователь обязан убедиться в том, что все услуги оплачены заблаговременно и в полном объеме до срока истечения их действия, независимо от получения им уведомления.

5.16. Дополнительные услуги, в том числе, но не ограничиваясь услугой «Доверенное лицо», и другими сопутствующими услугами также должны быть оплачены и продлены, как и домен.

5.17. Регистратор не несет ответственность за неоплату, несвоевременную оплату или оплату не в полном объеме услуг Пользователем, последствия и понесенные им убытки. Регистратор не обязан связываться с Пользователем для передачи предупреждения о прекращении срок действия услуг.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты с учетом требований, установленных Офертой и законодательством Российской Федерации.

6.2. Регистратор не несет ответственности за содержание информации, размещенной Пользователем при использовании выбранных и приобретенных им услуг.

6.3. Пользователь несет ответственность за своевременность, актуальность и достоверность предоставленной им информации, необходимой в целях исполнения Оферты и оказания услуг.

6.4. В случае предоставления недостоверной информации Пользователь как лицо, непосредственно заказавшее и оплатившее услугу, обязуется возместить все убытки, которые понес Регистратор в связи с предоставлением Пользователем такой информации. В случае предъявления в отношении Регистратора судебного иска со стороны третьих лиц, касающегося предоставления Пользователем заведомо неполных, недействительных или ложных сведений, Пользователь обязуется компенсировать все расходы Регистратора, связанные с рассмотрением такого иска.

6.5. Пользователь полностью несёт риск последствий утраты регистрационных данных, в том числе вследствие недобросовестного использования их третьими лицами, за все действия, совершенные с использованием регистрационных данных, в том числе, связанные с изменением личных настроек, подачей заказов и иными действиями, которые могут повлечь финансовые, технические последствия.

- 6.6. Регистратор обеспечивает все меры предосторожности для защиты от утраты, злоупотребления, несанкционированного доступа к полученной от Пользователя информации и ее разглашения, изменения или удаления, которые включают в себя восстановление доступа к учетной записи Пользователя, заявившего об утрате регистрационных данных.
- 6.7. Регистратор несёт ответственность за невозможность получения услуг Пользователем только в том случае, если невозможность их получения произошла по прямой вине Регистратора.
- 6.8. Регистратор не настраивает сторонние DNS-серверы, не несет ответственность за их настройку.
- 6.9. При заказе услуг регистрации или продления домена Регистратор не несет ответственности за невозможность оказания услуги по вине Реестра. Регистратор не несет ответственности за невозможность скрyтия данных о Регистранте в общедоступных сервисах WHOIS или RDAP, если Реестром не поддерживается такая функция или партнер Регистратора не предоставляет такой услуги. Пользователь не вправе требовать у Регистратора какой-либо компенсации ввиду отображения его данных в общедоступных источниках.
- 6.10. Регистратор не несет ответственность перед третьими лицами за действия Пользователя, связанные с оказанием услуг третьим лицам, совершаемые с использованием услуг Регистратора.
- 6.11. Регистратор не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за приобретение товаров, работ и услуг ненадлежащего качества, совершенное с использованием услуг, оказанных Регистратором.
- 6.12. Стороны Оферты не несут ответственность за упущенную выгоду другой стороны, за исключением случаев умышленного причинения вреда. Регистратор не несет ответственность перед Пользователем за неполадки в работе и невозможность использования услуг Регистратора, происходящие по причине действия или бездействия третьих лиц и (или) неработоспособности компонентов инфраструктуры, находящихся вне зоны ответственности Регистратора.
- 6.13. Регистратор не несет ответственность за изменение свойств, функций и качества услуг, если таковые явно не описаны в Оферте. Регистратор не несет ответственность за качество программного обеспечения, если таковое не разработано самим Регистратором.
- 6.14. Если по вине Пользователя, но без умышленных действий с его стороны произошла блокировка серверов, доменов, хостов, сетевых адресов или иных ресурсов Регистратора, перед возобновлением оказания услуг, Пользователь обязан незамедлительно предпринять все возможные действия для устранения всех возможных проблем в том числе, но не ограничиваясь удалением вредоносного кода и актуализацией данных доступа Пользователя.
- 6.15. Ни при каких обстоятельствах максимальная совокупная сумма материальной ответственности Регистратора, не может превышать суммарного размера выплаченных Пользователем средств за регистрацию домена (или другие услуги) и не может быть более 12000 руб.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Оферте, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после ее заключения.
- 7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, пожары, аварии, катастрофы, массовые беспорядки, террористические акты, военные действия, забастовки, разрушение коммуникаций и нарушение энергоснабжения, нормативные акты органов государственной власти, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Оферте и другие чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства.
- 7.3. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся и от ответственности не освобождают: нарушение партнерами Сторон своих обязательств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п. 7.2. Оферты.

- 7.4. Сторона, просрочившая исполнение обязательств, не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после наступления срока исполнения обязательств.
- 7.5. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 3 дней известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях, как уже наступивших, так и возможных в будущем. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.
- 7.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, Стороны обязуются обсудить альтернативные способы исполнения Оферты или ее прекращения без возмещения убытков.
- 7.7. Регистратор не несёт ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

8. Услуги регистрации, продления и передачи обслуживания доменов (трансфер)

- 8.1. Пользователь самостоятельно выбирает набор символов, из которых состоит домен, несет ответственность за возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием домена, а также самостоятельно несет риски и убытки, которые могут повлечь такие нарушения. При создании заказа на регистрацию домена Пользователь обязан убедиться, что выбранный им домен не нарушает правила регистрации в указанной доменной зоне.
- 8.2. В качестве домена не могут использоваться слова, противоречащие общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства и т.д.), а также нарушающие права третьих лиц на торговые наименования, торговые знаки, торговые марки, бренды, фирменные наименования, авторские права и т.д.
- 8.3. Услуга по регистрации или продлению домена считается оказанной с момента внесения в Реестр информации о домене. Пользователь должен самостоятельно убедиться в своевременном продлении домена.
- 8.4. Регистратор не предоставляет 100 % гарантии, что домен будет зарегистрирован в случае, если Пользователь оформляет заказ на занятый домен, недоступный или находящийся в резерве, стоп-листе, коллижн-листе, а также помеченный как премиальный.
- 8.5. При поступлении заказа на регистрацию домена, Регистратор вправе проверить заказ на его соответствие требованиям к регистрации доменов в доменной зоне и вправе запросить у Пользователя дополнительные сведения, необходимые для проведения проверки.
- 8.6. Регистратор может направить на электронный адрес, указанный в Личном кабинете, соответствующие уведомления.
- 8.7. В случае не предоставления Пользователем информации, запрошенной Регистратором, или не подтверждения Пользователем актуальности и достоверности ранее указанных и предоставленных сведений, в срок, указанный Регистратором, Регистратор вправе отменить заказ на регистрацию домена, приостановить делегирование домена, отклонить требование о передаче домена иному лицу или иному регистратору.
- 8.8. Предоставление недостоверной информации Пользователем может явиться причиной отмены заказа, блокировки и удаления услуг без полного или частичного возврата денежных средств.
- 8.9. Для передачи прав на домен, аннулирования регистрации домена по инициативе Пользователя, он обязан направить Регистратору документы в соответствии с запрошенным перечнем. Сведения, указываемые Пользователем в документах, должны быть идентичны сведениям, хранящимся в реестре. Регистратор не несет ответственность за осуществленную Пользователем операцию с доменом в случае предоставления им недостоверной информации.

- 8.10. В случае наличия нескольких заказов на один и тот же домен Регистратор удовлетворяет тот заказ, для которого первым были выполнены требования, установленные правилами регистрации доменов и Офертой. Регистратор не вправе регистрировать домен на себя, если у него находится заказ Пользователя на этот домен и для него выполнены все требования.
- 8.11. Регистратор обязуется предпринять все зависящие от него действия для оказания услуги регистрации выбранного Пользователем домена. Регистратор не гарантирует, что выбранный им домен не будет занят третьей стороной за время оплаты счета и периода выполнения всех процедур.
- 8.12. По умолчанию, Регистратор делегирует домены на свои серверы DNS и публикует парковочную страницу. На парковочных страницах может быть размещена реклама, ссылки на дополнительные услуги Регистратора, услуги третьих лиц или другие страницы. Регистратор может изменять паркинг-страницы в любое время и без предварительного уведомления.
- 8.13. Пользователь может изменить настройки DNS-серверов Регистратора для своего домена.
- 8.14. Условием делегирования на DNS-серверы Пользователя является наличие не менее двух серверов, содержащих конфигурационные файлы домена, отдавать служебные записи в соответствии с международными стандартами и требованиями реестров, а также RFC. Серверы DNS должны иметь надежное подключение, круглосуточно функционировать, быть доступными и отвечать на запросы извне в момент делегирования. Для некоторых доменных зон может предъявляться требование, чтобы серверы были в разных подсетях и расположены в разных географических точках.
- 8.15. Регистратор, в случае невыполнения условий, изложенных в п. 3.16 Оферты, вправе в течение всего срока действия регистрации прекратить делегирование домена. Делегирование может быть восстановлено только после устранения указанных нарушений.
- 8.16. Делегирование домена ограничено по времени, которое заканчивается при наступлении даты истечения срока регистрации домена.
- 8.17. Делегирование домена может быть приостановлено в соответствии с правилами, предусмотренными для каждой доменной зоны. Регистратор не несет ответственность перед Пользователем и третьими лицами за ущерб, связанный с прекращением делегирования домена на основании Оферты.
- 8.18. Для защиты доменов Пользователя, Регистратор может установить блокировку передачи домена. Для того, чтобы перевести домен к другому регистратору, необходимо снять блокировку переноса. Пользователь может сделать это Личном кабинете.
- 8.19. Если Пользователь приобретал услуги «Доверенное лицо» и (или) «Защита контактных данных» от Регистратора, то перед переносом домена к другому регистратору он должен отключить данные услуги и (или) заменить предоставленные Регистратором данные местного административного контакта на информацию от принимающего регистратора.
- 8.20. Пользователь признает, что отмена этих услуг может рассматриваться как изменение пользователя или регистранта, или осуществление других обновлений для домена, которые могут привести к необходимости дополнительных платежей или продления домена у Регистратора до его передачи на обслуживание другому регистратору. Возврат за частично выполненные условия по услуге «Доверенное лицо» или «Защита контактных данных» не предусмотрен.
- 8.21. Перенос домена на обслуживание к Регистратору может быть начат, как только Пользователь принял положения Оферты, осуществил платеж, предоставил все необходимые данные и подтвердил передачу домена.
- 8.22. Регистратор не несет ответственность за неудачную попытку переноса или потерю домена Пользователем, если передача инициирована незадолго до окончания срока регистрации, передача не одобрена владельцем или Регистрантом, если платежи за обслуживание остаются неоплаченными или спорными, или при наличии любых других причин, изложенных в политике переноса реестров.
- 8.23. Пользователь осведомлен и понимает, что перенос домена от другого регистратора может быть отклонен при определенных обстоятельствах, изложенных в политиках переноса.

- 8.24. В случае если Регистратор проводит регистрацию доменов в приоритетных фазах (Sunrise, Landrush или Grandfathering), то он не может гарантировать успешную регистрацию домена. Оплата установочной стоимости, установки, стоимости обработки заказа, заявки или дополнительного платежа не возвращается, независимо от результата.
- 8.25. При оформлении заказа на регистрацию домена на сайте Регистратора Пользователь указывает контакты Регистранта. Пользователю предоставлены все права, предусмотренные Офертой, а именно совершение действий в отношении домена и любых других услуг, полученных от Регистратора в связи с доменом, в том числе, но не ограничиваясь, правом на продление или изменение услуг, а также на получение дополнительных услуг в связи с доменом.
- 8.26. Пользователь несет ответственность за полноту предоставленных им регистрационных контактных данных, за предоставление недействительных, неполных или заведомо ложных данных. За все действия, ошибки или упущения в данных регистранта несет ответственность Пользователь.
- 8.27. Регистратор или соответствующий реестр не являются ответственными за отказ Пользователю в регистрации или продление домена. Регистратор не несет никакой ответственности перед Пользователем за любые действия, совершенные реестром.
- 8.28. После регистрации домена в международных доменных зонах Регистранту необходимо подтвердить актуальность и достоверность адреса электронной почты в соответствии с требованиями, путем перехода по ссылке, присланной Регистратором на данный адрес. При неподтверждении Регистрантом адреса электронной почты в течение 15 календарных дней, делегирование домена будет приостановлено. Делегирование домена будет восстановлено после подтверждения Регистрантом адреса электронной почты.
- 8.29. Регистратор вправе отправить уведомления на электронный адрес Пользователя о приближении истечения срока или об истечении срока регистрации домена.
- 8.30. Для некоторых доменов, крайняя дата оплаты за продление может быть раньше даты истечения срока регистрации домена. Пользователь несет ответственность за своевременную оплату продления срока регистрации до указанной Регистратором даты, независимо от даты истечения срока регистрации доменов.
- 8.31. Неоплата за продление в необходимые сроки может привести к дополнительной плате за восстановление домена из периода отсроченного восстановления (RGP, redemption-период), приостановлению или удалению домена. Пользователь соглашается с тем, что Регистратор на любом основании и по собственному решению может отказаться от восстановления из периода отсроченного восстановления любого из доменов, зарегистрированных Пользователем и что Регистратор не несет за это ответственность. Сумма платежа за восстановления из периода отсроченного восстановления предоставляется Пользователю по запросу.
- 8.32. Пользователь соглашается с тем, что некоторые домены в национальных зонах (ccTLD), удаляются в момент истечения срока регистрации или сразу после истечения срока регистрации без возможности последующего их продления (восстановления), в том числе за дополнительную плату.
- 8.33. Регистратор или реестр имеют право приостановить или прекратить делегирование, а также передать обслуживание домена другому регистратору в соответствии с указанием Международной корпорации по распределению адресного пространства сети «Интернет» (ICANN) и Координационного центра домена .RU, чтобы исправить ошибки, допущенные Регистратором, реестром или для рассмотрения споров в отношении домена.
- 8.34. Пользователь должен учитывать, что некоторые домены не могут быть переданы другому регистратору в течение 60 календарных дней с даты регистрации или с даты предыдущей передачи, в случае спора о личности регистранта, в случае если завершился срок регистрации домена.
- 8.35. Регистратор будет следовать всем процедурам, как в качестве принимающего регистратора, так и в качестве передающего регистратора, согласно правилам передачи реестра доменной зоны. Обычно осуществление передачи занимает 5 календарный дней.

8.36. Передача может быть не осуществлена, если в течение этого времени срок регистрации домена истечет. Пользователь принимает весь риск неудавшейся передачи, если передача начата незадолго до истечения срока действия регистрации.

8.37. Если регистрация международного домена оспаривается третьей стороной, то на неё будут распространяться положения, указанные в политике UDRP.

8.38. Регистратор оставляет за собой право взимать оплату за изменение данных домена, в том числе, но, не ограничиваясь, изменениями настроек делегирования или контактной информации.

8.39. Если Пользователь регистрирует домен на третье лицо, то он обязуется ознакомить это третье лицо с условиями Оферты и получить соответствующее согласие.

8.40. В случае использования зарегистрированного домена третьим лицом, Пользователь учетной записи остается ответственным за выполнение всех обязательств по Оферте, включая, но, не ограничиваясь обязательствами по платежам и по указанию (обновлению) собственной исчерпывающей контактной информации, достоверной технической, административной, платежной и почтовой информации, достаточной для быстрого решения любых проблем, связанных с доменом.

9. Особые положения по регистрации доменов в доменных зонах .RU/.РФ

9.1. В дополнение к положению п. 8.1 настоящей Оферты, Пользователь обязан убедиться, что выбранный домен в доменной зоне .RU удовлетворяет следующим положениям:

- состоит из собственного обозначения, уникального в пределах домена верхнего уровня .RU и содержит от 2 до 63 символов;
- начинается и заканчивается буквой латинского алфавита или арабской цифрой;
- не содержит символов, отличных от латинских букв, арабских цифр и дефиса. Пользователь понимает, что прописные и строчные буквы не различаются;
- не содержит одновременно дефисы в 3-й и 4-й позициях.

9.2. В дополнение к положению п. 8.1 настоящей Оферты, Пользователь обязан убедиться, что выбранный домен в доменной зоне .РФ удовлетворяет следующим положениям:

- состоит из собственного обозначения, уникального в пределах домена верхнего уровня .РФ;
- минимальная длина кириллического домена составляет 2 (два) символа; максимальная длина определяется длиной представления;
- длина представления домена в кодировке Punycode не превышает 63 (шестьдесят три) символа;
- начинается и заканчивается буквой кириллического алфавита или арабской цифрой;
- не содержит символов, отличных от букв русского алфавита, арабских цифр и дефиса. Пользователь понимает, что прописные и строчные буквы не различаются.

9.3. Для регистрации домена в доменной зоне .RU/.РФ Пользователь обязан предоставить информацию о Регистранте – физическом лице в объеме фамилия, имя, отчество, дата рождения, место жительства, паспортные данные (серия и номер паспорта, дата выдачи документа и наименование органа, выдавшего документ).

9.4. Для регистрации домена в доменной зоне .RU/.РФ Пользователь обязан предоставить информацию о Регистранте – юридическом лице в объеме полное наименование (в том числе, латинскими буквами), юридический адрес, идентификационный номер налогоплательщика (для российских юридических лиц, а также для иностранных юридических лиц, имеющих ИНН) или налоговый идентификатор или идентификатор в торговом реестре (для иностранных юридических лиц, не зарегистрированных в качестве налогоплательщика в Российской Федерации).

9.5. Пользователь должен самостоятельно убедиться в своевременной регистрации (продлении регистрации) домена на его имя, так как он является для Регистратора полноправным владельцем регистрируемого домена.

9.6. Домен может быть делегирован только если была проведена проверка возможности связи с Регистрантом по номеру телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (SMS).

9.7. В случае прекращения делегирования домена, Регистратор обязан незамедлительно уведомить Регистранта об этом по электронной почте, указав причины прекращения делегирования.

9.8. Регистратор восстанавливает делегирование в установленном Офертой порядке после устранения причины прекращения делегирования, указанной в п. 3.16. Перечень компетентных организаций опубликованы на сайте: <https://cctld.ru/help/safety/competent/>

9.9. Срок регистрации домена составляет 1 год. Продление регистрации в доменах .RU и .РФ осуществляется на 1 год от ранее установленной даты окончания срока регистрации.

9.10. Регистрант вправе продлевать срок регистрации домена неограниченное количество раз на один год со дня окончания ранее установленного срока.

9.11. Регистратор обязан направить Регистранту по электронной почте, указанной в контактных данных, уведомление о необходимости продления регистрации за 50-60 календарных дней до окончания срока регистрации. Независимо от получения уведомления, Регистрант может подать заказ на продление домена не ранее чем за 60 календарных дней до окончания срока регистрации.

9.12. После окончания срока регистрации домена, прежний Регистрант может подать заказ на продление домена в период преимущественного продления. Период преимущественного продления составляет 30 календарных дней со дня истечения срока регистрации.

9.13. Регистратор обязан направить Регистранту по электронной почте уведомления о необходимости продления регистрации через 5-10 и 20-29 дней после окончания срока регистрации. Период преимущественного продления, при необходимости, увеличивается, если Регистратором в порядке, установленном Регламентом, применены:

- досудебные ограничения на действия с доменами;
- ограничения на действия с доменами в связи с судебным спором;
- обеспечительные меры, при условии получения определения суда о мерах по обеспечению иска (обеспечительных мерах), запрещающего аннулирование регистрации домена.

9.14. Регистратор не несет ответственность за успешное выполнение заказа, поданного в последний рабочий день периода преимущественного продления.

9.15. Регистрация домена аннулируется до истечения срока ее действия:

- если регистрация домена была произведена с нарушением Правил, действовавших на момент регистрации, и была сопряжена с недобросовестными действиями Регистранта. При этом Регистратор уведомляет Регистранта о предстоящем аннулировании за 10 дней;

- по письменному заявлению Регистранта, за исключением случаев, предусмотренных в п.6.5 Правил регистрации доменов в доменных зонах .RU и .РФ: https://cctld.ru/files/pdf/docs/rules_ru-rf.pdf

- по вступившему в законную силу решению суда, признающему администрирование домена его Регистрантом нарушением прав истца и (или) запрещающему использование в домене обозначения, правами на которое обладает истец. Преимущественным правом на регистрацию аннулированного домена обладает лицо, чьи права суд признал нарушенными. Для реализации преимущественного права указанное лицо обязано направить письменный запрос в адрес Регистратора в срок не позднее 45 календарных дней со дня вступления решения суда в законную силу;

- если домен уже зарегистрирован или включен в стоп-лист;

- при расторжении Оферты с Пользователем;

- при запрете Регистрантом дальнейшей обработки его персональных данных, производимой в соответствии с Правилами и Офертой.

9.16. Регистрация домена не аннулируется по заказу Регистранта:

- если истек срок регистрации домена;

- в течение 30 дней с момента получения Регистрантом права администрирования от другого лица;

- в течение 30 дней с момента смены регистратора, осуществляющего обслуживание домена;
- в случае невыполнения запроса регистратора о предоставлении сведений и документов в установленный срок в соответствии с п. 9.3.7 Правил;

- в случае установления ограничений на действия с доменами в соответствии с условиями Положения «О процедурах, подлежащих применению при возникновении споров о доменных именах»:

<https://cctld.ru/files/pdf/docs/litigations.pdf>

9.17. В течение срока регистрации домена Регистрант вправе передать обслуживание сведений о домене другому регистратору. Исключением являются периоды, указанные в п. 7 Регламента «О процедуре, подлежащей применению при передаче обслуживания сведений о доменном имени между регистраторами»:

https://cctld.ru/files/pdf/docs/regl_transfer.pdf

9.18. Пользователь может передать право администрирования домена другому лицу, направив письменное заявление Регистратору. Форма и правила подачи заявления размещены на сайте Регистратора.

9.19. Лицо, которому передается право администрирования домена, обязано заключить с Регистратором договор об оказании услуг, акцептировав настоящую Оферту.

9.20. Регистратор осуществляет передачу прав администрирования в течение 3 рабочих дней с даты получения заявления от Пользователя.

9.21. Передача права администрирования не осуществляется в следующих случаях:

- если истек срок регистрации домена;

- в течение 30 дней после получения Регистрантом права администрирования;

- если домен совпадает с включенным в Стоп-лист обозначением;

- если Пользователь не предоставил дополнительные сведения, запрошенные Регистратором, в течение срока, указанного Регистратором в соответствующем запросе;

- в случае установления ограничений на действия с доменом, в соответствии с условиями Положения «О процедурах, подлежащих применению при возникновении споров о доменных именах»:

<https://cctld.ru/files/pdf/docs/litigations.pdf>

9.22. Передача прав администрирования домена другому лицу допускается в случае, если действия очевидно направлены на исполнение судебного решения.

9.23. Смена регистратора осуществляется в соответствии с регламентами о передаче доменов Реестра, а также положениями настоящей Оферты.

9.24. Передача обслуживания домена Регистратору от другого регистратора:

- процедура передачи обслуживания сведений о домене Регистратору осуществляется на основании заказа на услугу смены Регистратора. При обращении к Регистратору с заказом на передачу обслуживания домена от другого Регистратора Заказчик должен предоставить Регистратору действительный код переноса (AuthInfo-код) для домена, совпадающий с хранящимся в Реестре;

- при получении Регистратором заказа о передаче обслуживания домена от другого регистратора и информации о зачисленных средствах, которые будут использованы для продления регистрации домена на очередной срок, Регистратор проверяет в течение 3 рабочих дней выполнение условий передачи обслуживания сведений о домене в соответствии с Регламентом о передаче;

- в случае успешного завершения проверки Регистратор запрашивает у Регистранта, указанного в Реестре, подтверждение на передачу обслуживания домена способом, выбранным Регистрантом при подаче заказа. Регистрант должен подтвердить передачу обслуживания сведений о домене выбранным им способом не позднее 5 календарных дней с момента направления такого запроса Регистратором и не позднее 7 календарных дней до окончания срока регистрации домена;

- в случае получения согласия Регистранта передать обслуживание домена Регистратор инициирует процесс смены регистратора в Реестре;

- в случае отказа Регистранта передать обслуживание домена или при отсутствии ответа в течение 5 календарных дней заказ аннулируется;

- при получении запроса на передачу обслуживания сведений о домене Реестр направляет уведомление другому регистратору об инициировании в Реестре такой передачи. Другой регистратор может одобрить передачу обслуживания сведений о домене или отказать в передаче по основаниям, изложенным в п. 9.3.

- 9.4. Регламента «О процедуре, подлежащей применению при передаче поддержки сведений о доменном имени между регистраторами»:

https://cctld.ru/files/pdf/docs/regl_transfer.pdf

- в случае одобрения другим регистратором передачи обслуживания домена или по истечении 5 календарных дней с момента инициирования в Реестре такой передачи в случае бездействия другого регистратора, передача обслуживания домена осуществляется в Реестре, и Регистратор становится регистратором домена;

- в случае своевременного отказа другого регистратора в передаче обслуживания сведений о домене Регистратору такая передача в Реестре не осуществляется.

9.25. Передача обслуживания домена от Регистратора другому регистратору.

- для передачи обслуживания домена другому регистратору Регистранту должен подать заказ Регистратору на получение кода переноса, необходимого для осуществления процедуры передачи обслуживания домена, в Личном кабинете на сайте Регистратора в разделе технической поддержки. При формировании заказа на получение кода переноса Регистрант должен указать способ выдачи кода переноса, номер телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (SMS) и адрес электронной почты, предназначенные для проведения процедуры передачи поддержки домена;

- после получения заказа на выдачу кода переноса Регистратор проверяет наличие ограничений, препятствующих передаче обслуживанию домена другому регистратору. Срок выдачи Регистратором кода переноса при условии выполнения Регистрантом необходимых действий для его получения, или направления обоснованного отказа в выдаче кода, составляет 3 рабочих дня с момента получения заказа от Регистранта;

- при получении от Реестра уведомления о начале смены регистратора домена Регистратор направляет Регистранту запрос на подтверждение заказа на передачу обслуживания сведений о домене другому Регистратору на адрес электронной почты Регистранта, указанный в Реестре, предназначенный для проведения процедуры передачи обслуживания домена между регистраторами, и на контактные адреса Регистранта, указанные в базе данных Регистратора;

- в случае отказа Регистранта от передачи обслуживания домена Регистратор направляет в Реестр отказ передать обслуживание сведений о домене другому Регистратору;

- в случае отсутствия прямого отказа Регистранта от передачи обслуживания домена (при бездействии Регистранта) передача обслуживания домена осуществляется в установленные сроки.

9.26. Обслуживание домена считается переданной с момента внесения в Реестр информации о новом регистраторе.

9.27. Передача другому регистратору обслуживания домена не производится Регистратором в следующих случаях:

- непредставления заказчиком дополнительных сведений и (или) неподтверждения ранее предоставленных данных в течение срока, указанного Регистратором в соответствующем запросе;

- в течение 30 календарных дней после получения Регистрантом прав администрирования от иного лица или смены Регистратора;

- если истек срок регистрации домена;

- наличие судебного спора в отношении домена;

- по основаниям, установленным Правилами и Регламентом передачи поддержки.

9.28. В случае изменения информации, подлежащей хранению в Реестре, Регистрант обязан незамедлительно уведомлять Регистратора о таких изменениях, направляя последнему соответствующий заказ. В случае изменения информации, предназначенной для идентификации, Регистрант обязан представить Регистратору документы, подтверждающие изменения.

- 9.29. Заказ на изменение информации в Реестре исполняются Регистратором в течение 3 рабочих дней с момента получения заказа и предоставления Регистрантом необходимых документов.
- 9.30. Изменение серверов DNS домена производится на сайте Регистратора в Личном кабинете.
- 9.31. Изменение контактных данных Пользователя производится на сайте Регистратора в Личном кабинете. К контактным данным Пользователя относятся: номер телефона, номер факса, адреса электронной почты, почтовый адрес.
- 9.32. Пользователь (Регистрант) не вправе уступить права администрирования другому лицу, отказаться от домена, а также передать обслуживание домена другому регистратору в случае предъявления судебного иска в связи с доменом. Регистратор контролирует соблюдение указанного ограничения с момента получения доказательств предъявления иска. Ограничение действует пока Регистрант не представит Регистратору доказательства прекращения разбирательства, однако может сохраняться непрерывно не более 90 календарных дней. В период действия ограничения Пользователь (Регистрант) вправе с согласия Регистратора передать права администрирования домена лицу, предъявившему иск, если это действие очевидно направлено на урегулирование спора. В период действия ограничения Пользователь (Регистрант) вправе с согласия Регистратора передать права администрирования домена лицу, предъявившему иск, если это действие очевидно направлено на урегулирование спора.
- 9.33. В случае, если в адрес Регистратора обратилось лицо, имеющее права на наименование, торговую марку, с жалобой на действия Регистранта, нарушающие авторские права такого лица, Регистратор вправе установить досудебные ограничения на действия с доменами по заявлению Правообладателя с целью обеспечения возможности реализации правообладателем защиты своих исключительных прав путем предъявления исковых требований к Регистранту.
- 9.34. Основанием для применения досудебного ограничения на действия с доменами является заявление правообладателя о нарушении его исключительных прав в отношении товарного знака (знака обслуживания), связанном с регистрацией Регистрантом.
- 9.35. Досудебные ограничения на действия с доменом вводятся на срок в 14 календарных дней с даты установки регистратором на основании заявления, указанного в п. 9.34 Оферты, соответствующих ограничений.
- 9.36. В случае если правообладатель в период срока действия досудебных ограничений на действия с доменами не обратился в судебные органы за защитой соответствующих исключительных прав, повторное обращение с заявлением, указанным в п. 9.34, содержащим те же основания и в отношении тех же доменов, к которым применялись досудебные ограничения – не рассматривается.
- 9.37. Регистратор самостоятельно прекращает право администрирования или делегирования после получения доказательств наличия вступившего в законную силу решения суда, запрещающего Регистранту использовать в домене обозначение, правами на которое обладает истец или признающего администрирование домена Регистрантом нарушением прав истца (если применение такого средства восстановления нарушенного права не противоречит судебному решению) или иным образом обязывающего Регистранта отказаться от домена.
- 9.38. С момента получения Регистратором свидетельств наличия судебного процесса (о возбуждении производства по делу, об обеспечительных мерах), Регистратором устанавливаются ограничения, препятствующие передаче права администрирования, смене регистратора и аннулированию регистрации домена. После получения Регистратором доказательства вступившего в силу судебного акта ограничения снимаются им для исполнения судебного акта.
- 9.39. Лицо, в пользу которого вынесен судебный акт, пользуется преимущественным правом регистрации домена. Для реализации этого права это лицо должно в течение 30 календарных дней с даты вступления судебного акта в законную силу заключить договор, акцептировав Оферту, с регистратором, осуществляющим обслуживание этого домена, оплатить услугу по регистрации домена и подтвердить свое согласие на получение права администрирования в порядке, установленном процедурами регистратора. В этом случае регистратор уведомляет Реестр в течение одного рабочего дня о намерении произвести соответствующую регистрацию домена.

- 9.40. Регистратор и Реестр не несут ответственность перед Регистрантом за любые действия, направленные на выполнение вступившего в законную силу судебного решения.
- 9.41. Если третьими лицами будет предъявлен судебный иск к Регистратору или Реестру в связи с регистрацией или использованием Регистрантом домена, Регистрант обязан по их требованию принять участие в деле на стороне Регистратора (Реестра), а также возместить Регистратору (Реестру) убытки (включая расходы на юридическую помощь и представительство в суде), причиненные Регистратору и Реестру в связи с этим иском.
- 9.42. В целях обеспечения стабильности реестра, системы регистрации доменов и защиты прав Регистрантов, реестр вправе вводить ограничения на деятельность Регистратора.
- 9.43. При приостановке Реестром аккредитации Регистратора последнему воспрещается регистрация доменов, а также прием обслуживания сведений о доменах от других регистраторов. В течение 3 рабочих дней с даты приостановки (возобновления) аккредитации информация об этом публикуется на сайте Реестра.
- 9.44. В период приостановки аккредитации регистратора Реестр также вправе воспретить регистратору любые операции с доменами (кроме продления срока регистрации домена). При этом, в порядке исключения, заказ Регистрантов на выполнение других операций с доменами могут быть выполнены Регистратором при наличии согласия Реестра на их исполнение.
- 9.45. При прекращении аккредитации Регистратора на сайте Реестра публикуется уведомление и направляется Реестром Регистрантам по адресам электронной почты, содержащимся в Реестре.
- 9.46. Обслуживание сведений о доменах, осуществлявшаяся Регистратором, аккредитация которого прекращается, с момента окончания аккредитации осуществляется Реестром. Реестр не выполняет никаких заказов Регистрантов, за исключением передачи обслуживания сведений о домене выбранному Пользователем Регистратору, в том числе и во время периода преимущественного продления домена.
- 9.47. Течение периода преимущественного продления приостанавливается с момента принятия соответствующего решения Реестром до завершения процедуры передачи обслуживания сведений о домене одному из регистраторов, но не более чем на 60 дней.
- 9.48. Реестр не несет ответственность за убытки, понесенные Пользователями (Регистрантами) в связи с вводимыми ограничениями на деятельность Регистратора.

10. Услуга «Доверенное лицо»

- 10.1. Услуга «Доверенное лицо» предоставляет местный административный контакт, необходимый для регистрации и управления доменами в целях удовлетворения правилам регистрации доменов.
- 10.2. Доверенное лицо предоставляет интересы Пользователя для получения услуг по регистрации и управлению доменами. Каждый реестр предъявляет определенные требования, поэтому перечень действий и полномочий Регистратора и «Доверенного лица» может быть скорректирован для каждой доменной зоны, в зависимости от соответствующих требований.
- 10.3. Пользователь обязуется предоставить Регистратору и Доверенному лицу дополнительные документы и информацию в целях обеспечения получения услуги Доверенное лицо по Оферте в электронном или ином виде. Отказ от предоставления или несвоевременное предоставление необходимых документов, отказ от выполнения требований Доверенного лица может стать причиной прекращения регистрации домена.
- 10.4. Доверенное лицо обязано выполнять все задачи, поставленные перед ним в соответствии с соглашениями с реестрами, а также Пользователем или Регистратором в целях защиты интересов Пользователя, при этом, не нарушая законы юрисдикции, в которой зарегистрирован домен и не противореча условиям Оферты.

10.5. Для некоторых реестров, согласие на использование услуги «Доверенное лицо» может являться требованием, независимо от того удовлетворяет ли Пользователь требованиям реестра или нет включая, но не ограничиваясь: .COM.CY, .COM.TR, .ORG.TR, .BG, .EE и .SK.

10.6. Доверенное лицо будет выполнять необходимые инструкции, предоставленные Пользователем в отношении конфигурации доменов, настроек DNS продления, истечения срока действия или передачи доменного имени другому лицу.

10.7. Доверенное лицо незамедлительно уведомит Регистратора и (или) Пользователя о любых проблемах или вопросах, связанных с регистрацией доменов.

10.8. В случае, если Доверенное лицо по каким-либо причинам должно освободить, передать или удалить домен, то оно должно уведомить Пользователя и (или) Регистратора об этом. После поступления соответствующей информации в адрес Пользователя, он обязан уведомить Регистратора о намерении отстаивать свои права на домен или об ином решении, последствием которого может стать освобождение, передача или удаление домена.

10.9. В случае, если Пользователь соглашается на освобождение, передачу, или удаление домена, Доверенное лицо будет принимать все необходимые меры для осуществления освобождения или передачи домена третьим лицам или полного удаления домена. Следовательно, Оферта потеряет свою силу по отношению к этому домену.

10.10. В случае если Пользователь принимает решение защищать свои права на домен, то он несет ответственность за все расходы и убытки, понесенные Доверенным лицом и Регистратором в связи с указанными правовыми действиями, которые непосредственно связаны с обязанностями Доверенного лица или Регистратора в соответствии с условиями Оферты. Пользователь обязан возместить ущерб и ограждать Доверенное лицо и Регистратора от любых претензий, требований третьих лиц и направленных юридических действий.

10.11. Если Пользователь не выполняет обязательства, оговоренные в этом разделе, Регистратор вправе расторгнуть Оферту по своей инициативе.

11. Услуга «Защита контактных данных»

11.1. Пользователь вправе заказать услугу «Защита контактных данных» в целях скрытия отображаемой в WHOIS или RDAP информации о Регистранте.

11.2. Пользователь обязан самостоятельно заказать у Регистратора данную услугу для каждого домена. Для доменов в зонах .RU и .РФ «Защита контактных данных» работает автоматически в целях защиты персональных данных и не требует заказа со стороны Пользователя.

11.3. В случае, если Регистрантом в доменных зонах .RU и .РФ является физическое лицо, то в открытом доступе отображается только принадлежность доменного имени физическому лицу, для юридического лица отображается наименование компании латинскими буквами.

11.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Регистратор не предоставляет услугу «Защита контактных данных» для тех доменных зон, где это запрещено правилами реестра.

11.5. Заказ услуги «Защита контактных данных» не является отказом Пользователя (Регистранта) от ответственности, возникающей в связи с нарушением правил регистрации доменов.

12. Услуги SSL-сертификатов

12.1. Пользователь может заказывать и продлять SSL-сертификаты от одного из предложенных Удостоверяющих центров, доступных на сайте Регистратора.

12.2. Регистратор не является Удостоверяющим центром для выпуска SSL-сертификатов.

12.3. Условия использования SSL-сертификатов строго регулируются в рамках соглашения между Пользователем и Удостоверяющими центрами. Регистратор не несет ответственность за все, что подпадает под условия соглашения между Пользователем и Удостоверяющими центрами.

12.4. После приобретения SSL-сертификата на сайте Регистратора и его последующего одобрения удостоверяющими центрами, Пользователь получает инструкцию с дополнительной информацией о выпуске, настройке или установке SSL-сертификата. Регистратор не несет ответственность за невозможность Пользователя получить услугу в результате предоставления им недействительной информации, невозможности пройти процедуру проверки юридического лица Удостоверяющим центром, а также невозможности подтвердить факт администрирования домена или сервера. Правильное завершение процесса получения услуги, в соответствии с требованиями Удостоверяющих центров, является ответственностью Пользователя. Регистратор не несет ответственность, если Пользователь не в состоянии завершить процесс установки SSL-сертификата.

13. Услуги хостинга

13.1. Регистратор создает учетную запись хостинга на платформе Plesk после оплаты услуги Пользователем.

13.2. Услуги хостинга предлагаются с различными ограничениями плана. Пользователь согласен с существующими ограничениями по использованию услуг хостинга, которые он обязуется соблюдать.

13.3. Ограничения плана представлены на сайте, и могут касаться, в том числе, но не ограничиваясь, объемом памяти; объемом хранимой информации; количеством писем (отправляемых и получаемых); размером сообщений (отправляемых и получаемых); количеством и размером почтовых ящиков; количеством доменов, которые будут использоваться для услуг электронной почты и допустимым числом контактов на адрес.

13.4. Каждый план услуг хостинга имеет определенную систему контроля и ограничений, которые контролируют максимальное количество сообщений электронной почты, которые можно отправлять и получать, а также способ отправки сообщений. Подобная система контроля и ограничений применяется для поддержания целостности и производительности услуг хостинга.

13.5. Регистратор оказывает Пользователю услуги только при наличии технической возможности оказания услуг. Регистратор не несет ответственность за некачественное оказание услуг, связанное с обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Регистратора, в том числе за качество соединения с сетью «Интернет», зависящее от качества функционирования сетей других провайдеров, политики обмена трафиком между провайдерами, функционирования оборудования и программного обеспечения Пользователя. Регистратор несет ответственность перед Пользователем за неоказание или некачественное оказание услуг только по своей вине.

13.6. Пользователь также допускает возможность временной недоступности услуг по разным причинам, включая, но не ограничиваясь: неисправность оборудования, периодическое техническое обслуживание или обновление процедур, а также различные причины, выходящие за рамки контроля, влияния и обстоятельств, находящимися вне зоны компетенции Регистратора включая, отказ от обслуживания, или занесение в список блокировки из-за попыток отправки спама.

13.7. Регистратор обязуется оказывать услуги хостинга при условии выполнения Пользователем требований, необходимых для получения данной услуги, а также оказывать услуги в соответствии с гарантией отказоустойчивости - 99,671 %. При нарушении гарантии Пользователь вправе получить компенсацию в размере не менее 10 % стоимости месячного обслуживания услуги хостинга на счет Пользователя в системе Регистратора. Компенсация может быть использована на приобретение других услуг Регистратора. Компенсация не предоставляется, если сбой в оказании услуг произошли по причинам технического обслуживания, ошибок, вызванных проблемами с кодом Пользователя, установкой программного обеспечения, не поддерживаемого системой, установкой программного

обеспечения сторонних организаций, сбоями в работе сайта, которые повлияли на работу серверов Регистратора, сбоями в работе по причинам, выходящим за уровень контроля Регистратора.

13.8. Если Пользователь недоволен использованием услуг хостинга по убедительному основанию, то он вправе потребовать возврат суммы оплаты услуг хостинга за последний календарный месяц. Возврат будет осуществлен в виде предоставления компенсации на счет Пользователя в системе Регистратора и может быть использован для приобретения других услуг Регистратора.

13.9. Пользователь понимает и принимает, что использование услуг хостинга не должно приводить к избыточному потреблению ресурсов серверов Регистратора или других сетевых ресурсов.

13.10. Регистратор следует строгим протоколам безопасности и защиты услуг хостинга. Однако, Пользователь несет полную ответственность за содержание своего сайта или вред, нанесенный услугам хостинга и инфраструктуре Регистратора в целом

13.11. Регистратор предоставляет мгновенную установку программного обеспечения сторонних организаций в качестве части услуги хостинга. Регистратор не предоставляет техническую поддержку этого программного обеспечения.

13.12. Пользователь несет полную ответственность за использование программного обеспечения сторонних организаций. Регистратор не является официальным представителем и не предоставляет никакой гарантии на программное обеспечение сторонних организаций, а также не принимает жалоб касательно его совместимости с услугами.

13.13. Для поддержания целостности общей среды услуг хостинга, Регистратор оставляет за собой право на прекращение, приостановление, ограничение или сокращение потребления системных ресурсов, если потребление ресурсов превысило стандартный объем обработки, памяти или хранения общих услуг за определенное время.

13.14. Регистратор не устанавливает ограничения на объем хранения или пропускную способность, однако, услуги хостинга не предназначены для безлимитного хранения резервных копий, архивов, информации или для массового коммерческого использования. Услуги предназначены для размещения стандартных веб-сайтов и сервиса электронной почты. Регистратор может наложить ограничения на количество файлов (не более 50000) и может запросить убрать файлы, прекратить или приостановить оказание услуг хостинга. Услуги хостинга Регистратора также не являются услугами архивации или резервного хранения информации.

13.15. Особо объемные базы данных и большие таблицы могут негативно влиять на работу серверов. Регистратор может попросить Пользователя ограничить или уменьшить использование этих ресурсов для поддержания целостности и оптимизации работы системы.

13.16. Услуги хостинга включают в себя услугу сканирования от спама и вирусов для входящих и для исходящих почтовых сообщений. Все сообщения, отправленные на или с адреса электронной почты Пользователя, автоматически будут сканироваться для предотвращения появления спама и (или) вирусов, передаваемых на или с учетной записи электронной почты Пользователя, почтовых клиентов и (или) компьютерных систем. Регистратор не несет ответственность за любые неблагоприятные последствия, вызванные включением или отключением какой-либо функции. Пользователь признает и соглашается с тем, что система сканирования и выявления спама и вирусов Регистратора не является 100 % эффективной и безошибочной.

13.17. Система сканирования и выявления спама и вирусов может удалить сообщения электронной почты или запретить передачу сообщений.

13.18. Регистратор не несет ответственность перед Пользователем или любой третьей стороной относительно системы сканирования, невозможности отправлять и (или) принимать сообщения электронной почты и (или) приложений; или передаче спама и (или) вирусов с или на учетную запись электронной почты, почтовых клиентов и (или) компьютерных систем.

13.19. Регистратор не предоставляет услуг сканирования на предмет обнаружения вирусов и вредоносных программ в контенте вашего сайта.

13.20. Регистратор не дает никаких гарантий в отношении услуг систем сканирования сторонних организаций или приостановки доступа ввиду блокировки вашего сайта или контента поисковыми системами или анти-спам службами.

13.21. Пользователь несет полную ответственность за сохранение независимых резервных копий сайта, контента, баз данных и сообщений электронной почты в любое время. Регистратор не несет ответственность перед Пользователем или любой третьей стороной за любые потери, повреждения или уничтожения сайта, контента, сообщений электронной почты, списков рассылки, или другой информации услуг хостинга.

13.22. Ограничение входящих сообщений включают следующее:

- максимальный размер сообщения не должен превышать 20 Мб. Входящие сообщения, размером превышающие 20 Мб, будут отклонены;

- объем дискового пространства, выделяемого для каждого почтового ящика ограничен. Если почтовый ящик Пользователя переполнен, то входящие сообщения не будут приниматься.

13.23. Ограничения Исходящих сообщений включают следующее:

- SMTP квоты для каждого почтового ящика: 100 получателей в час, но не более 500 получателей в день.

При превышении этого лимита, Пользователю будет отказано в возможности отправлять сообщения электронной почты до наступления следующего часа или дня, в зависимости от лимита, который Пользователь превысил. Пользователь получит уведомление об ошибке соединения при попытке отправить сообщение;

- SMTP квоты для каждого домена: 5000 писем в неделю. При превышении этого лимита, все почтовые сообщения, отправленные с любой учетной записи электронной почты, будут отклоняться до следующей недели. Если этот лимит превышен, то на попытку пользователя отправить сообщение, будет отправлено сообщение об ошибке соединения;

- SMTP квоты на домен: 100 получателей в час, но не более 1500 в день. Если домен превышает любой из этих лимитов, то дополнительные сообщения будут просто отклонены до следующего часа или дня, в зависимости от лимита, который был превышен. Пользователь получит электронное сообщение с уведомлением о том, что лимит был превышен.

13.24. Регистратор оставляет за собой право приостановить, отключить или прекратить Пользователю доступ к услугам хостинга, или предпринимать другие меры, которые могут быть сочтены целесообразными, в любое время и без предварительного уведомления, для соблюдения целостности услуг хостинга. Регистратор оставляет за собой право, по собственному усмотрению, в обеспечение улучшения сервиса, изменять эти элементы управления, необходимые для поддержания целостности и производительности услуг хостинга.

13.25. Регистратор направляет все вопросы относительно услуг хостинга Пользователю по указанным в Личном кабинете контактам. Отсутствие ответа от Пользователя может привести к немедленной приостановке или прекращению оказания услуг хостинга и электронной почты.

14. Порядок урегулирования споров и претензий

14.1. Отношения между Сторонами в рамках Оферты регулируются в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

14.2. В случае возникновения между Сторонами споров по вопросам, предусмотренным Офертой, а также в связи с исполнением положений Оферты, Стороны принимают все меры, направленные на их разрешение путем переговоров.

14.3. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, он решается в судебном порядке. Исковое заявление направляется в арбитражный суд, если Пользователем является юридическим лицом, или в суд общей юрисдикции, если Пользователь является физическим лицом.

14.4. Сторона, обращающаяся в суд, должна до подачи иска направить другой Стороне претензию в письменной форме путем почтового отправления. Срок ответа на претензию составляет 10 календарных дней с момента ее получения.

14.5. В случае необходимости решения технических вопросов определения вины Пользователя в результате его неправомерных действий при использовании сети «Интернет», Регистратор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя, Пользователь обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

14.6. В случае, когда обязанность по направлению судебных уведомлений в адрес Пользователя возлагается на Регистратора, то они направляются заказным почтовым отправлением на адрес, указанный в Личном кабинете.

15. Срок действия и порядок расторжения Оферты

15.1. Оферта действует до момента наступления одного из событий, указанного в п. 15.3 Оферты.

15.2. Недействительность и невыполнимость одного или нескольких положений Оферты в рамках любого применимого права и по признанию таковым решением суда, не влечет недействительности или невыполнимости Оферты в целом.

15.3. Настоящая Оферта может быть расторгнута по инициативе любой из Сторон при наличии одного из следующих оснований:

- при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;
- в случае несогласия Пользователя с вносимыми изменениями в Оферту. Регистратор обеспечивает поддержку доменов Пользователя до окончания срока действия их регистрации либо прекращает их поддержку ранее указанного срока, в случае передачи поддержки домена другому Регистратору;
- по инициативе одной из Сторон, в случае если эта Сторона уведомила другую Сторону о своем намерении расторгнуть Оферту не менее, чем за 60 дней до даты расторжения;
- по инициативе Регистратора в случае невыполнения Пользователем условий Оферты и регламентирующих оказание услуги документов или совершение Пользователем технических или иных действий, не предусмотренных Офертой, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Регистратору, третьим лицам, или осуществление Пользователем нерегулярных платежей, или неустранение Пользователем нарушения, выявленного Регистратором, в указанный Регистратором срок, или отказ Пользователя от обработки персональных данных.



РЕКВИЗИТЫ

Общество с ограниченной ответственностью "СайдНэймс"
ООО "СайдНэймс"

ИНН/КПП: 9724125064/772401001
ОГРН 1237700187130

юридический и почтовый адрес 115230, Российская Федерация, город Москва, проезд Хлебозаводский,
дом 7, строение 9, помещение 25/10

Генеральный директор Ротанов Денис Анатольевич
Действует на основании Устава.

Банковские реквизиты:

Номер расчетного счета: 40702810438000366397
Наименование банка: ПАО Сбербанк
Корреспондентский счет: 30101810400000000225
БИК: 044525225

Сайт: <https://sidenames.ru>

Email: info@sidenames.com

Номер телефона 8(903)7279104